

Kan man nudge sin svineproduktion?

Hos Tommy og Pia Volsgaard har nudging givet et bedre arbejdsmiljø – og samtidig gjort nogle arbejds-gange hurtigere og sikrere.

Af Erik Suhr, kommunikationskonsulent hos SEGES

Er det muligt at guide sine medarbejdere til ubevidst at udføre en arbejdsopgave korrekt? Eller måske bare gøre opgaven nemmere og mere intuitiv?

Svaret er naturligvis ja. I hvert fald hvis man spørger Helle Birk Domino, som er arbejdsmiljøchef hos SEGES. Gennem en årrække har hun arbejdet med arbejdsmiljø i landbruget. Og her har værktøjet nudging spillet en stor rolle.

- Nudging kan bruges i alle sammenhænge, hvor man har et område, hvor man mener, man kan gøre mere effektivt. Nudging har den fordel, at det gør en arbejdsopgave meget nemmere at overskue – og lettere at udføre korrekt, så det er i virkeligheden noget, alle kunne have gavn af at kigge nærmere på, siger Helle Birk Domino.

Hos Volsgaard Avl & Opformering ApS ved Herning har de arbejdet aktivt med at gøre arbejdsmiljøet bedre. Og en af værktøjerne de har bragt i spil har været nudging.

I samarbejde med SEGES har Pia Volsgaard fokuseret på procedurerne omkring vask og vedligehold af det nye mælkeanlæg til smågrise.

Her er det især vigtigt at fokusere på, at processen bliver gjort præcis, som forskrifterne lyder. Ellers kan det have store konsekvenser for smågrisene.

- Vi valgte at fokusere på netop det anlæg, fordi det var nyt. Og når der skulle sættes nye medarbejdere eller vikarer ind i proceduren, foregik det lynhurtigt og primært på et A4-ark og det var ikke super smart, forklarer Pia Volsgaard.

Pia Volsgaard mødte Helle Birk Domino på et kursus for arbejdsmiljø, som SEGES afholdt. Her faldt snakken på muligheden for at indlede et samarbejde om et forsøg med nudging på arbejdspladsen. Og det var noget, der vakte interesse hos Pia Volsgaard, som dog ikke havde et konkret emne at arbejde med i første omgang.

- Da vi fik muligheden gik vi i gang med at finde frem til det emne, vi skulle arbejde med. Og så fik vi idéen med procedurerne omkring mælkeanlægget efterfølgende, siger Pia.

Arbejdet med nudging har blandt andet udmøntet sig i, at der er blevet skiftet farve på dunkene for at sikre, at medarbejderne ikke ved en fejl bruger det forkerte kemikalie.

- Medarbejderne har langt nemmere ved at sætte sig ind i en ny opgave og blive trygge ved den. Vi har mindsket antallet af muligheder for misforståelser og skiftet det A4-ark, vi havde med instruktioner ud med klare informationer lige der, hvor man skal bruge dem, siger Pia Volsgaard.

Kommer med egne idéer

Arbejdet med nudging stopper ikke der. Et stykke tid efter besøget fra SEGES begyndte medarbejderne selv at komme med forslag til forbedringer.

Helt konkret blev kemiprodukterne til rensning af mælkeanlægget til smågrise flyttet fra den ene ende af stalden og helt hen ved siden af mælkeanlægget. På den måde slipper medarbejderne for at bære tunge dunke med rensmidler frem og tilbage i forbindelse med opgaven.

- Besøget har helt sikkert sat noget i gang. Både hos os selv og hos medarbejderne. Når man giver medarbejderne mulighed for at tænke nyt og ud af boksen, så kommer der løbende nye idéer – og det er virkelig godt. For så kan vi også selv komme videre med tingene, efter SEGES har været her, siger Pia Volsgaard.

På årets svinekongres kan du opleve både Helle Birk Domino og Pia Volsgaard fortælle om mulighederne ved nudging og deres erfaringer med at bruge nudging som værktøj til både at forbedre arbejdsmiljøet på arbejdspladsen og gøre nogle arbejdsgange mere effektive.

Faktaboks:

Nudging-principper

Vi gør, hvad der er let – opgaver skal derfor gøres lette

Vi gør, hvad der er visuelt for os – derfor skal retningslinjerne gøres synlige

Vi gør, hvad andre mennesker gør – derfor skal retningslinjerne følges

Kan lide at gøre mere af det, vi allerede laver (let, bekvemt og trygt) – derfor skal opgaverne være klare og tydelige

Vi gør helst, hvad der allerede er defineret for os – derfor er det vigtigt, at opgaverne er klart beskrevet

Vi kan godt lide at blive guidet og blive rost – Derfor bør ros være en fast del, når medarbejderne lykkes